



Concesión:  
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

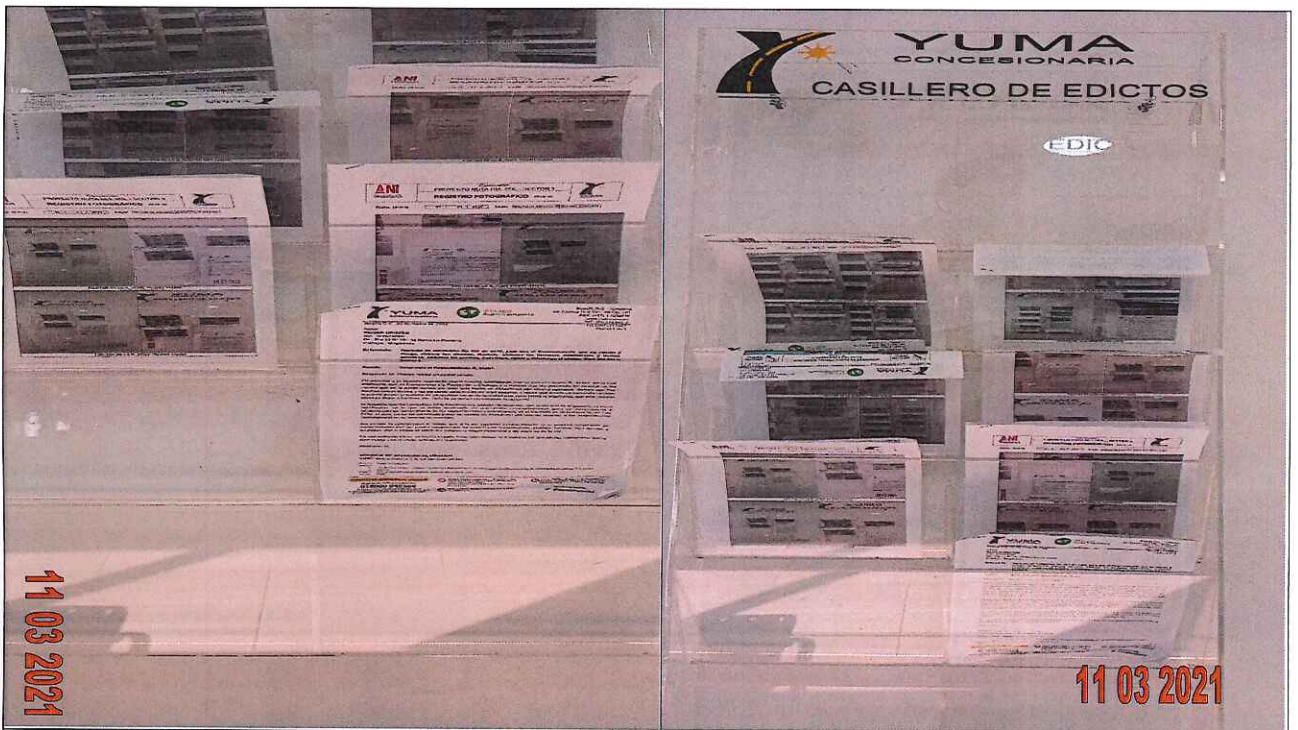


**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

11 03 2021

Lugar **Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia**



EDICTOS DE LA R\_33361 YC-CRT-111961



EDICTOS DE LA R\_33361 YC-CRT-111961

Bogotá D.C., 02 de marzo de 2022

YC-CRT-111961

Página 1 de 1

Señor

**NEIDER OROZCO**

Cel.: 3226432951

Dir.: Cra 22 N° 19 - 45 Barrio La Frontera

Ciénaga - Magdalena

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_33361.

Respetado Sr. Orozco, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R\_33361, en la cual manifiesta, que se transportaba vía Fundación – Ciénega y a medida que iba avanzando en su viaje se dio cuenta que en la zonas verdes por todo este tramo se encuentran con mucha suciedad. Señala que hay muchas ramas tiradas y las personas adicionalmente tiran basuras. Precisa que donde se encuentra ubicado el puente Sevilla la cunetas se encuentran llenas de suciedad y de igual forma la alcantarilla que está ubicada antes de llegar a La Gran Vía. Solicita se tomen las medidas respectivas.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani le recuerda, que la vía aún se encuentra en etapa constructiva, en la que se están realizando las actividades correspondientes para su mejoramiento y rehabilitación en cumplimiento de las especificaciones establecidas en el Contrato de Concesión No 007 de 2010, el cual, no se ha culminado y que se estima se entregaran las vías de acuerdo a las estipulaciones contempladas en el contrato en mención.

Así mismo, la Constructora le indica, que a la vía existente periódicamente se le realizan actividades de mantenimiento vial, las cuales comprenden renivelación de hundimientos, parcheo, bacheo, tapa huecos y limpiezas, con el objeto de continuar brindando mayor seguridad a los usuarios de la vía.

En ese orden de ideas, se remite registro fotográfico donde se evidencia las actividades adelantadas por la Constructora en el sector referido en la solicitud.

Atentamente,

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Registro Fotográfico.

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: [m.puentes@ariguani.com.co](mailto:m.puentes@ariguani.com.co), [l.figoni@ariguani.com.co](mailto:l.figoni@ariguani.com.co) (Con Anexo),
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-008652 / 2022-02-26 /JAC

Revisó: DGA

### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguani, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracol

Síguenos en twitter:



@rutadelsoltram3

## Registro Fotográfico

**Tabla 1 Anexo fotográfico puente PR 66+700**

**LIMPIEZA PUENTE PR 66+700**



FOTO: 01  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 66+700  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente

FOTO: 02  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 66+700  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente



FOTO: 03  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 66+700  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente

FOTO: 04  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 66+700  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente

LIMPIEZA PUENTE PR 66+700



FOTO: 05
RUTA: 4518
SECTOR: PR 66+700
OBSERVACIONES: Limpieza de puente

FOTO: 06
RUTA: 4518
SECTOR: PR 66+700
OBSERVACIONES: Limpieza de puente

Tabla 2 Anexo fotográfico puente PR 77+000

LIMPIEZA PUENTE PR 77+000

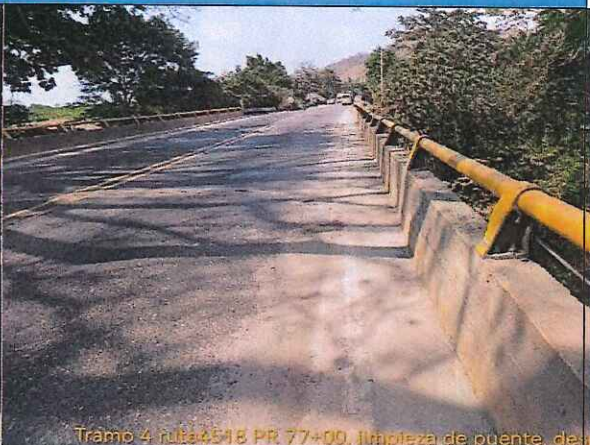


FOTO: 07
RUTA: 4518
SECTOR: PR 77+000
OBSERVACIONES: Limpieza de puente

FOTO: 08
RUTA: 4518
SECTOR: PR 77+000
OBSERVACIONES: Limpieza de puente

LIMPIEZA PUENTE PR 77+000



Tramo 4 ruta4518 PR 77+00, limpieza de puente,



Tramo 4 ruta4518 PR 77+00, limpieza de puente, de

FOTO: 09  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 77+000  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente

FOTO: 10  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 77+000  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente



Tramo 4 ruta4518 PR 77+00, limpieza de puente, de



Tramo 4 ruta4518 PR 77+00, limpieza de puente, de

FOTO: 11  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 77+000  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente

FOTO: 12  
 RUTA: 4518  
 SECTOR: PR 77+000  
 OBSERVACIONES: Limpieza de puente



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
 Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Mintic  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 14



CREDITO 764100226017

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario (5) 4237089  
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
 Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 10/03/2022 16:28				ORIGEN: SANTA MARTA				DESTINO: BOSCONIA-CESAR				REG.DESTINO: BOSCONIA				CITA ENTREGA:			
REMITENTE: NEIDER OROZCO				CENTRO DE COSTO				CAUSAL DE DEVOLUCION				Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de arribo en destino							
DIRECCION: CARRERA 22 N 19 - 45 BARRIO LA FRONTERA				UNIDADES				Desconocido No.31				INTENTO DE ENTREGA							
TEL: 3226432951				1				Rehusado No.44											
TEL: 3226432951				PESO (gramos)				No Reside No.35				1							
PARA YUMA CONCESIONARIA S A				1000				No Reclamado No.40				2							
KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA				PESO VOL				Dir. errada No.34				1							
TEL 3167418942				1				Otros (Nov Operativa/cerrado)				1							
RECIBÉ LOS SABADOS: SI				PESO A COBRAR(Kg)				Fecha de devolución al remitente				Guía complementaria de devolución							
NOTAS				1				D: M: A: P: M:				Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario							
RACKSOBRES				VALOR DECLARADO				Observaciones en la entrega:											
DEV 144001251607 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX				10				Fecha estimada de entrega: 11/03/2022											
Nombre CC.Remitente				FLETE VARIABLE															
R_33361				0															
				OTROS															
				TOTAL FLETE															
				0															
				CARTAPORTE/NO															



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
 Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Mintic  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 14



CREDITO 764100226017

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario (5) 4237089  
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
 Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 10/03/2022 16:28				ORIGEN: SANTA MARTA				DESTINO: BOSCONIA-CESAR				REG.DESTINO: BOSCONIA				CITA ENTREGA:			
REMITENTE: NEIDER OROZCO				CENTRO DE COSTO				CAUSAL DE DEVOLUCION				Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de arribo en destino							
DIRECCION: CARRERA 22 N 19 - 45 BARRIO LA FRONTERA				UNIDADES				Desconocido No.31				INTENTO DE ENTREGA							
TEL: 3226432951				1				Rehusado No.44											
TEL: 3226432951				PESO (gramos)				No Reside No.35				1							
PARA YUMA CONCESIONARIA S A				1000				No Reclamado No.40				2							
KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA				PESO VOL				Dir. errada No.34				1							
TEL 3167418942				1				Otros (Nov Operativa/cerrado)				1							
RECIBÉ LOS SABADOS: SI				PESO A COBRAR(Kg)				Fecha de devolución al remitente				Guía complementaria de devolución							
TEL 3167418942				1				D: M: A: P: M:				Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario							
				VALOR DECLARADO															
				10															



Asi como por lo que hacemos

ENVIA SAS NIT 800.185.306-4  
Calle 1ra 88 # 17B-10 Bogotá  
Tel al usuario Tel (1)7943670  
www.envia.co

Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintic  
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia  
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 76



CREDITO 144001251607

CUFE

Somos Autortratenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

GENERACION/ADMISION 04/03/2022 09:40		ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO: CIENAGA-MAGDALENA	REG.DESTINO: SANTAMARTA	CITA ENTREGA:
NIT: YUMA CONCESIONARIA S A ACION.USUARIO@YUMA.COM.CO		CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION	
ECCION: KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA		UNIDADES		Desconocido No.31	
3167418942	CEDULA / TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN	CUENTA: 01-623-0000002	Rehusado No.44	
A NEIDER OROZCO		PESO (gramos)		No Reside No.35	
CARRERA 22 N 19 - 45 BARRIO LA FRONTERA		1000		No Reclamado No.40	
3226432951		PESO VOL		Dir. errada No.34	
CEDULA / TI / NIT NoAporta		1		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
COD. POSTAL 478001361		PESO A COBRAR(Kg)		1	
RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO		Fecha de devolucion al remitente	
TEXTO GUIA		10		D: M: A: H: M:	
bre CC.Remitente		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  R_33361		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 05/03/2022	
		OTROS 0			
		TOTAL FLETE 0			
CARTAPORTE:NO		CARTAPORTE:NO		D: M: A: H: M:	

Envia expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colivanes SAS y en las carterías ubicadas en los  
de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse  
a la pagina web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLIVANES S.A.S., informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1981 de 2012, emite complementario Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales, su información personal la del destinatario,  
suministrada en esta Guía, este recibirá el tratamiento respectivo a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o entidad que está suco  
por su voluntad o orden de autoridad competente. Para la presentación de PQR remitirse a pora web www.envia.com.co o a la línea telefónica: 7943670

FOPR01